



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## Introdução

A STILES leva muito a sério suas obrigações em relação ao processamento e segurança de dados. Temos uma resolução de proteção de dados, jurídico e Dados and Marketing, dedicados a garantir que a STILES seja uma plataforma segura. Para cada um de nossos produtos e serviços, aplicamos todas as medidas cabíveis e necessárias para que os dados de nossos clientes estejam seguros.

Esta é a política de privacidade da Plataforma STILES (conforme definida em nossos Termos e Condições), que disponibilizamos de tempos em tempos.

A Plataforma STILES pertence e é operada pela

STILES  
São  
Brasil

BUSINESS  
Paulo

Para fins da legislação de proteção de dados de cada país, somos o controlador de dados.

Caso tenha alguma dúvida sobre nossa política de privacidade, incluindo quaisquer solicitações para exercer seus direitos legais, entre em contato com o DPO pelo e-mail [juridico@stiles.com.br](mailto:juridico@stiles.com.br). Temos o compromisso de proteger sua privacidade online.

Entendemos que você não queira que as informações fornecidas sejam distribuídas indiscriminadamente e aqui explicamos como coletamos informações, o que fazemos com elas e o controle que cada usuário tem sobre esses dados.

Ao usar a Plataforma STILES, você concorda com a coleta e o uso de suas informações pessoais de acordo com este documento de política de privacidade.

Solicitamos que caso você não esteja de acordo com o uso de suas informações pessoais, conforme estabelecido nesta política de privacidade ou nos [Termos e Condições](#), por favor, não faça uso da Plataforma STILES.

Reservamo-nos o direito de alterar esta política de privacidade de tempos em tempos, de acordo com as necessidades de nosso negócio. Se por acaso fizermos alterações significativas, você será notificado por meio de um aviso antes mesmo de que a alteração entre em vigor.

## Informações que coletamos

Podemos coletar e processar as seguintes informações:

- informações fornecidas como seu nome, endereço de email, sexo, data de nascimento, fotografias, endereço postal e número de telefone, inclusive quando você se registrar como usuário da Plataforma STILES, marcar uma consulta para qualquer serviço, baixar um arquivo ou enviar qualquer material via Plataforma STILES, ou ainda entre em contato com qualquer provedor de serviços através da; Plataforma STILES ou participe de qualquer competição ou promoção que possamos patrocinar
- em conexão com o recurso de login da conta, seus detalhes de login como usuário e senha;
- quando se registrar ou conceder acesso por meio de um site de rede social de terceiros, como o Facebook Connect, Google ou similar, também poderemos coletar informações pessoais, que já estão associadas a esse site;
- o conteúdo de qualquer comunicação que você nos enviar, por exemplo, para relatar um problema ou enviar perguntas, alguma questão em especial ou comentários sobre a Plataforma STILES ou seu conteúdo;
- quaisquer termos de busca pesquisados e resultados que você selecionou;
- listas de amigos ou contatos fornecidos quando conectando sua conta STILES ao seu computador, dispositivo móvel ou conta de rede social de terceiros;
- informações de pesquisas, que podemos periodicamente executar na Plataforma STILES, se você optar por participar delas;

- localização geográfica, para que possamos fornecer informações sobre os serviços prestados pelas empresas próximas à sua localização; e
- outras informações do uso da Plataforma STILES, incluindo o tipo de navegador da Internet ou dispositivo móvel usado, qualquer site do qual você foi encaminhado para as nossas páginas e seu endereço IP (o endereço exclusivo que identifica seu computador ou seu dispositivo móvel na internet), além de seu sistema operacional, que são reconhecidos automaticamente pelo nosso sistema de servidores.

Não coletamos nenhuma categoria especial de dados pessoais como detalhes sobre sua raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida ou orientação sexual, opiniões ou direções políticas, associação sindical, informações sobre sua saúde e dados genéticos ou biométricos.

Podemos gravar e monitorar chamadas telefônicas para fins de treinamento e controle de qualidade, além de verificar os detalhes de qualquer contrato que possamos acordar com você por telefone.

Seu nome, assim como qualquer foto que você enviar para o seu perfil, bem como serviços ou empresas com os quais você agende compromissos e quaisquer recomendações que você fizer, podem ser exibidos publicamente como parte do seu perfil.

Os compromissos agendados também serão exibidos publicamente no perfil do provedor de serviços. Você pode fazer alterações em algumas informações de sua conta através do botão de configurações.

Você não tem nenhuma obrigação de fornecer essas informações. No entanto, se você optar por reter as informações solicitadas, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

**Interesse legítimo** significa o interesse de nossos negócios na condução e gerenciamento de nossos negócios para nos permitir oferecer ao usuário o melhor serviço e produto, além da melhor e mais segura experiência. Garantimos que consideramos e equilibramos qualquer impacto potencial (positivo e negativo) e seus direitos antes de processarmos seus dados pessoais para nossos interesses legítimos. Nós não usamos seus dados pessoais para atividades em que nossos interesses são anulados pelo impacto sobre o usuário (a menos que tenhamos seu consentimento ou que seja exigido e/ ou permitido por lei).

**Execução do Contrato** significa processar seus dados sempre que necessário para a execução de um contrato do qual você é parte ou tomar medidas a seu pedido antes de celebrar esse contrato.

**Cumprir uma obrigação legal ou regulamentar** significa processar seus dados pessoais sempre que necessário para cumprir uma obrigação legal ou regulamentar a qual estamos sujeitos.

Geralmente, não confiamos no consentimento como base legal para processar seus dados pessoais, exceto em relação ao envio de comunicações diretas de marketing de terceiros a você por email ou mensagem de texto.

Comunicamos que podemos usar suas informações pessoais para notificá-lo sobre novos produtos ou serviços e ofertas especiais em que acreditamos que você esteja interessado, além de compartilhar suas informações pessoais com terceiros - cuidadosamente selecionados - para que eles possam enviar informações diretamente das quais você pode achar útil em relação a produtos e serviços. No entanto, desde já alertamos que esses terceiros possam ter suas próprias "Políticas de Privacidade" e "Termos e Condições", os quais não somos responsáveis, e não podemos nos responsabilizar por como esses terceiros usam as suas informações pessoais. No entanto, você receberá essas comunicações apenas quando consentir em recebê-las no momento de registro ou em qualquer ponto posterior. Você pode cancelar a inscrição em tais comunicações a qualquer momento, alterando suas preferências de comunicação nas ferramentas de configurações, através do link de cancelamento de inscrição que você encontrará na parte inferior de cada email de marketing que enviamos. No entanto, se você cancelar a inscrição, poderá não se beneficiar do serviço ou da funcionalidade completos da STILES e de futuras promoções em potencial.

## **Programas de indicação de amigos**

Podemos, periodicamente, executar programas de indicação ou iniciativas semelhantes, como o "Programa de Afiliados", que o convidam a fornecer os detalhes de contato de alguém conhecido por um usuário que possa encontrar nossos produtos ou serviços de interesse. Somente usaremos esses detalhes de contato para a finalidade da iniciativa relevante (e não para fins gerais de marketing). Ao nos fornecer os detalhes, você confirma que tem permissão para fazê-lo e não deve nos fornecer os detalhes de alguém de quem você não tem essa permissão. Reservamo- nos o direito de identificá-lo como a pessoa que fez a indicação na mensagem que é enviada a eles.

Não usaremos as informações de seus amigos para nenhum outro fim, a menos que eles consentam em fazê-lo.

## Compartilhamento de informações

Podemos divulgar estatísticas agregadas sobre visitantes da Plataforma STILES, clientes e vendas, a fim de descrever nossos produtos e serviços a possíveis parceiros, anunciantes, investidores, patrocinadores e outros terceiros respeitáveis e para outros fins legais, mas essas estatísticas não incluirão informações de identificação pessoal.

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos afiliados, provedores de serviços ou nossos agentes ou subcontratados que nos auxiliam na prestação dos serviços que oferecemos através da Plataforma STILES, no processamento de transações, no agendamento de compromissos para os serviços, no atendimento de solicitações de informações, recebendo e enviando comunicações, atualizando listas de marketing, analisando dados, fornecendo serviços de suporte ou em outras tarefas, de tempos em tempos

.

Nossos agentes e contratados somente usarão suas informações pessoais na medida necessária para desempenhar suas funções e serão solicitados por nós a implementar medidas para proteger suas informações pessoais.

No caso de sofrermos uma reorganização ou sermos vendidos a terceiros, você concorda que quaisquer informações pessoais que mantemos sobre você podem ser transferidas para essa entidade reorganizada ou para terceiros.

Podemos divulgar suas informações pessoais se assim for exigido por lei ou se acreditarmos que tal ação é necessária para evitar fraudes ou crimes cibernéticos ou para proteger a Plataforma STILES ou os direitos, propriedade ou segurança pessoal de qualquer outro usuário ou qualquer pessoa.

## Cookies

Quando você interage com a Plataforma STILES, tentamos tornar essa experiência simples e significativa. Quando você visita a Plataforma STILES, nosso servidor da web envia um cookie para o seu computador ou dispositivo móvel. Os cookies são pequenas

informações que são emitidas para o seu computador ou dispositivo móvel quando você visita um site ou acessa ou usa um aplicativo móvel e que armazena e às vezes rastreia informações sobre o uso da Plataforma STILES. Alguns cookies que usamos duram apenas pelo período da sua sessão e expiram quando você fecha o navegador ou sai da Plataforma STILES. Outros cookies são usados para lembrar de você quando você retornar à Plataforma STILES e durará mais tempo. Utilizamos cookies para:

- lembrar que você já nos visitou antes;
- personalizar elementos do layout promocional e / ou conteúdo das páginas da plataforma STILES;
- coletar informações estatísticas anônimas sobre como você usa a plataforma STILES, incluindo quanto tempo você gasta na plataforma STILES e de onde você veio para a plataforma UENI, para que possamos melhorar a plataforma UENI e aprender quais partes da plataforma STILES são mais populares com cada um dos usuários; e
- coletar informações sobre as páginas na plataforma STILES que você usa e também outras informações sobre outros sites que você visita, para colocá-lo em um segmento de mercado específico. Essas informações são usadas para colocar anúncios baseados em interesses na plataforma STILES, que se acredita serem relevantes para o seu segmento de mercado.

Alguns dos cookies usados pela Plataforma STILES são definidos por nossa equipe, e outros por terceiros que prestam serviços em nosso nome ou para nós.

A maioria dos navegadores de dispositivos móveis e da web aceita cookies automaticamente, mas, se preferir, você pode alterar as configurações do seu navegador para impedir esse processo ou notificá-lo sempre que um cookie for definido. Você também pode aprender mais sobre cookies visitando [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), que inclui informações úteis adicionais sobre cookies e como bloquear cookies usando diferentes tipos de navegador ou dispositivo móvel. Observe, no entanto, que, ao bloquear ou excluir os cookies usados na plataforma STILES, você pode não conseguir tirar o máximo proveito da plataforma STILES.

Além dos cookies, os Gifs de rastreamento podem ser definidos por nós ou por terceiros em relação ao seu uso da Plataforma STILES. Gifs de rastreamento são pequenos arquivos de imagem no conteúdo da Plataforma STILES ou no corpo de nossos boletins, para que nós, nossos parceiros ou terceiros possamos entender que

partes da Plataforma STILES são usadas e se determinado conteúdo é de interesse de nossos usuários.

## **Fóruns públicos**

As informações que você contribui através da Plataforma STILES são públicas, incluindo suas críticas, fotos, comentários, quais fornecedores de serviços você adiciona como favoritos e suas listas de amigos. Quaisquer informações divulgadas nessas áreas se tornam informações públicas e você deve ter cuidado ao usá-las e considerar com cuidado antes de divulgar suas informações pessoais.

## **Segurança e armazenamento de suas informações pessoais**

A STILES dá grande importância à segurança das informações pessoais de nossos usuários. Temos medidas de segurança em vigor para nos ajudar a proteger contra a perda, uso indevido e alteração de informações pessoais sob nosso controle. Por exemplo, nossas políticas de segurança e privacidade são revisadas e aprimoradas periodicamente, conforme necessário, e somente a equipe autorizada tem acesso a essas informações pessoais.

Embora não possamos prever ou garantir que nunca ocorram perdas, uso indevido ou alteração de informações, envidamos todos os esforços razoáveis para evitá-las. Estabelecemos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos você e qualquer órgão regulador aplicável sobre uma violação onde for legalmente exigido.

Você deve ter em mente que o envio de informações pela internet nunca é totalmente seguro. Não podemos garantir a segurança das informações enviadas por você através da Plataforma STILES enquanto ela estiver em trânsito pela Internet e qualquer envio desse tipo é por sua conta e risco.

É recomendável fechar o navegador cada vez que você terminar uma sessão como usuário para ajudar a garantir que outras pessoas não acessem suas informações pessoais se você usar um computador compartilhado ou um computador em um local público.

Somente reteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para atender a quaisquer requisitos legais, contábeis ou de relatórios analíticos.

Para determinar o período de retenção apropriado para dados pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade de cada um desses dados pessoais, o risco potencial de danos por uso não autorizado ou divulgação de seus dados pessoais, os objetivos para os quais processamos seus dados pessoais e se podemos alcançar esses objetivos por outros meios e pelos requisitos legais aplicáveis.

## Transferências de dados

Talvez seja necessário transferir suas informações pessoais para processadores de dados que podem estar localizados para países que não oferecem o mesmo nível de proteção em relação às informações pessoais exigidas deste país.

Nos casos em que transferimos suas informações pessoais para processadores de dados fora do Brasil, garantimos que os acordos escritos estejam em vigor, incorporando cláusulas aprovadas por cada comissão que fornecem aos dados pessoais a mesma proteção que possuem no Brasil.

Tomaremos todas as medidas razoáveis para garantir que seus direitos de privacidade continuem sendo protegidos, garantindo que, ao enviar informações pessoais através da Plataforma STILES, você reconheça e consinta com a transferência de suas informações pessoais para fora do país.

## Seus direitos

Você tem o direito, sob as leis brasileira de proteção de dados, de acessar suas informações pessoais. Mediante solicitação, forneceremos uma cópia dessas informações arquivadas. Você não terá que pagar uma taxa para acessar seus dados pessoais (ou para exercer qualquer outro direito).

No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se sua solicitação for claramente infundada, repetitiva ou excessiva. Como alternativa, podemos nos recusar a atender sua solicitação nessas circunstâncias.



Você também tem o direito de corrigir quaisquer erros ou imprecisões nessas informações pessoais e o direito de se opor ao processamento de suas informações pessoais. Se você deseja exercer algum desses direitos ou excluir conta da Plataforma STILES no Painel SHub.

Última atualização em 16 de novembro de 2021.